

罗技产品售后服务指南

1. 购买罗技产品，在7天内出现质量问题

用户可以选择：

- (a) 前往购买产品的经销商处，要求全额退款
- (b) 前往购买产品的经销商处更换同型号产品
- (c) 前往罗技授权的服务中心进行维修或更换

2. 购买罗技产品，在15天内出现产品质量问题

用户可以选择：

- (a) 前往购买产品的经销商处更换同型号产品
- (b) 前往罗技授权的服务中心进行维修或更换

3. 购买罗技产品，超过15天但仍在质保期内产品出现质量问题

用户可以选择：

- (a) 前往罗技授权的服务中心进行维修或更换。处理流程为：在我们工作人员的指导下填写用户信息注册单，等待我们的工程师为您检测、维修或更换产品。
- (b) 如果本地没有罗技授权的服务中心，用户需自行邮寄产品至邻近的服务中心，邮寄费用自理，我们的工作人员在收到您邮寄的产品后会尽快和您联系，并检测、维修或更换产品。返程邮寄费用由罗技公司承担。

4. 有限质保申明

罗技公司对其产品包装内所有的硬件产品，在符合罗技公司三包条件下予以三包服务。此服务仅限于出现质量问题的产品，而不包括赔偿购买者利益损失及其他意外情况造成的任何直接或间接损失。

5. 属以下情况之一的罗技产品，罗技不提供三包服务

- (a) 不能出示产品有效三包凭证和有效原始购物发票或收据，同时产品原序列号标签有涂改、替换、撕毁的现象。
- (b) 产品超出罗技公司所规定的三包期限。
- (c) 未依据产品使用说明书或未依据说明书所指示的电脑工作环境使用、维护、保管所导致的故障和损坏；以及由非罗技公司授权机构的维修人员安装、修理、更改或拆卸(螺丝孔保护标签破损)而造成的故障或损坏。

请填写下列信息，并加盖销售单位公章

商品名称/型号		商品出厂编号	
商品产地		销售日期	
用户姓名		联系电话	
用户地址/邮编		销售商名称	
销售商联系电话		销售商地址/邮编	
发货票号码		质保单位	
质保单位联系电话		质保单位地址/邮编	
质保记录			

全国技术支持免费电话:

一般用户: ☎ 800-820-0338 (固定电话 - 免付费)

☎ 400-820-0338 (移动电话 - 需付本地通话费)

周一 至周五,上午七时至下午九时

欲知售后服务条款及最新维修网点信息请登陆: www.logitech.com

企业客户: ☎ 010-8524-1317

周一 至周五,上午九时至下午五时

欲知售后服务条款及最新维修网点信息请登陆:
prosupport.logi.com



*本卡内容不得擅自涂改，并请保存产品包装盒，以维护您的合法权益。

620-006750.006

产品中有害物质的名称及含量

根据中国 << 电子电气产品有害物质限制使用标识要求 >>

有害物质						
Hazardous Substances						
部件名称 Parts Name	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
电源线/电源 Cable/Adaptor	X	0	0	0	0	0
电路板组件 PWAs	X	0	0	0	0	0
塑料/其它部件 Plastic/Others parts	0	0	0	0	0	0
玻璃部件 Glass parts	X	0	0	0	0	0
金属部件 Metal parts	X	0	0	0	0	0
电池 Battery	X	0	0	0	0	0

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。
 O = 表示该有害物质在该部件/均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。
 X = 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。
 表中标有 "X" 的所有部件均符合欧盟 RoHS Recast 法规 - 2011/65/EU 指令。此表显示"罗技科技有限公司"的电子电气产品部件中何处存在这些有害物质。因型号不同，产品可能不包括上述所有部件，请以产品实际销售配置为主。
 本产品的环保使用期限为 10 年。
 电池部分的环保使用期限为 5 年。
 环保使用期限的参考标准，取决于产品正常工作时的温度和湿度等条件。



© 2023 Logitech, Logitech, Logi, 罗技, and other Logitech marks are owned by Logitech and may be registered. All other trademarks are the property of their respective owners. Logitech assumes no responsibility for any errors that may appear in this manual. Information contained herein is subject to change without notice.
 版权所有 © 2023 年罗技、罗技、Logi、Logitech 和其他罗技商标均为罗技所有，并均已注册。所有其它商标均是其各自所有者的财产。罗技对于本手册中可能出现的所有错误不承担任何责任。本手册中包含的信息如有更改，恕不事先通知。

620-006930 009



Important Safety, Compliance and Warranty Information 重要安全性、合规性和质保信息

English

Read Manual Before Product Use.



BATTERY WARNING! Improperly replaced batteries may present a risk of leak or explosion and personal injury. Risk of fire or explosion if the battery is replaced by an incorrect type. Ensure batteries are installed correctly by following the instructions provided. Mistreated rechargeable batteries may present a risk of fire or chemical burn. Do not disassemble or expose to conducting materials, moisture, liquid, or heat above 54° C (130° F). A battery subjected to extremely low air pressure may result in an explosion or the leakage of flammable liquid or gas. Do not use or charge the battery if it appears to be leaking, discolored, deformed, or in any way abnormal. Do not leave your battery discharged or unused for extended periods. Do not short circuit. Your device may contain an internal, rechargeable battery that is not replaceable. Battery life varies with usage. Non-operational batteries should be discarded according to local laws. If no laws or regulations govern, dispose of your device in a waste bin for electronics. Keep batteries away from children.

Class 1 Laser product: This product complies with International Standards IEC/EN 60825-1:2014, Class 1 Laser Product, and also complies with 21 CFR 1040.10 except for conformance with IEC 60825-1 Ed. 3., as described in Laser Notice No. 56, dated May 8, 2019. Maximum power of 716 microwatts CW. Emitted wavelength is 832-865 nm. Operating temperature between 0°C and 40°C.

CLASS 1 LASER PRODUCT INVISIBLE LASER RADIATION

WARNING! Use of controls, adjustments or performance of procedures beyond those specified herein may result in hazardous radiation exposure.

WARNING! Avoid prolonged direct eye and/or skin contact with the laser aperture. May result in potential burn injury.

The product contains Class 1 LED. Operating temperature between 0° C and 40° C

Use Guidelines - Safe & Proper Use of Your Product:

- Do not open or modify the product except for battery removal and replacement.
- Do not disassemble or attempt to service this product because there is a risk of radiation exposure, which could injure you.
- Do not direct the infrared/laser beam at anyone's eye or a reflective object.
- Do not immerse product in any liquid or expose to heat or moisture.
- If product is exposed to out-of-range temperature environments, operating temperature range.
- Use only Logitech-provided power supply devices with this product. Do not modify the power supply. Do not charge your product during an electrical storm.
- Use the product with listed/certified ITC computers and accessories.
- This is not a Children's Product and is not intended for use by children under 14 years old.
- Long periods of repetitive motion using the product may be associated with nerve, tendon or muscle injury in your hands, wrists, arms, shoulders, neck or back. See a qualified health professional for pain, numbness, weakness, swelling, burning, cramping, or stiffness. Also, read guidelines at www.logitech.com/comfort.
- This product is safe under normal and reasonably foreseeable misuse operating conditions. If the product is operating improperly, contact Logitech support. Product must be returned to Logitech for any service or repair.
- Any changes or modifications to the product that are not expressly approved by Logitech may void the user's authority to operate the equipment and your warranty.
- Refer to product Quick Start Guide for use instructions.

Logitech Compliance. The product complies with all applicable requirements for Restriction of Hazardous Substances (RoHS) and Waste Electronic and Electrical Equipment (WEEE). For Product Safety, EMC, RF, Energy, RoHS and WEEE information, go to www.logitech.com/compliance. Maintenance is not required for product compliance.

Packaging, batteries, electronic and electrical equipment and their accessories should not be disposed of with household waste. Wherever possible, they should be segregated and brought to an appropriate collection point to enable recycling and avoid potential impacts on the environment and human health. For more information, contact your local authorities or place of purchase, or visit www.logitech.com/recycling.

Logitech Limited Hardware Warranty – A Summary:
Logitech warrants that its hardware product shall be free from defects in materials and workmanship for the length of time identified on your product package beginning from the date of original retail purchase. See support.logitech.com for specific warranty information about your product and procedures to act on a warranty claim.

Logitech's entire liability and your exclusive remedy for any breach of warranty shall be, at Logitech's option, to repair or replace a functional equivalent of the product, or to refund the price paid, if the hardware is returned to the point of purchase or such other place as Logitech may direct along with a receipt. Warranty protections are in addition to rights provided under local consumer laws and may vary among countries. See the fully warranty information to know your consumer rights and the additional protections provided by this product warranty.

Logitech Address: Logitech, Inc., 3930 North First Street, San Jose, CA 95134, USA.
Contact Information for Asia Pacific Consumers: Logitech Asia Pacific Limited, Unit 1003, Tower One, Cheung Sha Wan Plaza, 833 Cheung Sha Wan Road, Kowloon, Hong Kong.
Full Warranty Information: support.logitech.com



简体中文

请在在产品之前阅读手册。



电池使用警告！ 电池如果更换不当，则可能存于泄漏或爆炸及造成人身伤害的危险。如果替换为错误的电池类型，可能有引起火灾或爆炸的风险。请参照所附说明，确保电池的正确安装。可充电电池如果放置不当，则可能存于火灾或化学烧伤的危险。切勿拆卸或将电池与导电材料、液体接触，或暴露于温度超过 54°C (130°F) 的环境中。处于极任气压下的电池可能会引起爆炸或易燃液体或气体泄漏。切勿在电池出现泄漏、变色、变形或出现任何其它异常的情况下使用或充电。不要让电池长时间处于放电或不使用状态。切勿短路。您的设备可能包含内置可充电电池，此电池不可更换。电池寿命随使用状况而异。已报废电池应依据当地法律进行弃置。如果没有相关法律法规，应将电池放置于远离儿童的地方。

1 类激光产品： 本产品符合国际标准 IEC/EN 60825-1:2014, 1 类激光产品规定，同时符合 21 CFR 1040.10 规定，IEC 60825-1 Ed.3 除外，如 2019 年 5 月 8 日发布的第 56 号 Laser Notice (激光公告) 中所述。最大功率 716 微瓦 CW，发射波长 832-865 纳米；工作温度在 0°C-40°C。

1 类激光产品
不可见激光辐射

警告！ 如果不按照此处指定的程序进行控制、调整或操作，则可能导致辐射伤害。

警告！ 请避免长时间直接以眼睛和/或皮肤接触激光光源。可能导致烧伤。

本产品包含 1 类 LED。 操作温度在 0°C 至 40°C 之间。

使用指南 - 安全正确地使用产品：

- 除电池移除和更换外，请勿自行拆卸或改装产品。
- 请勿拆卸或尝试维修本产品，因为这样做可能会导致辐射伤害。
- 请勿将红外激光光束指向任何人的眼睛或反射物体。
- 请勿将产品浸入任何液体中，或暴露在炎热或潮湿的环境中。
- 如果产品暴露于超出既定温度范围的环境中，则切断电源，直至温度在指定的操作温度范围内达到稳定。
- 本产品仅可使用罗技附带的电源。不得改装电源。不得在雷雨天气时为产品充电。
- 使用此产品请搭配所列/认证的 ITC 电脑和附件。
- 此产品不适合儿童使用。14 岁以下儿童为非预期用户。
- 如果使用产品长时间重复单一动作，则可能导致手部、手腕、胳膊、肩部、颈部或背部的神经、肌腱或肌肉损伤。如果存在疼痛、麻木、酸软无力、肿胀、灼痛、抽防或僵硬等症状，请向合格的专业保健人士咨询。也可以访问 www.logitech.com/comfort 阅读相关指南。
- 在正常和合理可预见的使用条件下，本产品不存在安全隐患。如果产品运行不正常，请致电罗技支持人员。如需任何服务或维修，请务必将产品送回罗技相关部门。未经罗技明确批准而对本产品进行的任何改装或改造都可能导致用户丧失操作本设备的权利和产品保修失效。
- 使用说明请参阅产品的《快速入门指南》。

罗技合规性。 本产品符合电器电子产品有害物质限制使用管理办法 (RoHS) 及报废电子电气设备指令 (WEEE) 的所有适用要求。如欲了解产品安全、EMC、RF、能源、RoHS 及 WEEE 的相关信息，请访问 www.logitech.com/compliance。维护操作不属于产品合规性要求的范围。



包装、电池、电子设备和电气设备及其配件不应与生活垃圾一起处理。只要情况允许，应将其隔离并带到适当的收集点，以便回收利用，并避免对环境对人类健康的潜在影响。欲了解更多消息，请联系当地主管部门或购买地点，或访问 www.logitech.com/recycling。

罗技硬件产品有限质保 - 汇总：
罗技质保。罗技硬件产品自原始零售商购买之日起，在产品包装上明确的期限内不会出现材料和工艺方面的缺陷。请查阅 support.logitech.com，了解产品特定的质保信息以及质保申请的行事程序。

在质保期内如果出现质量问题，罗技对您享有的全部责任以及您所享有的全部补偿权利将限于，由罗技选择：维修或更换功能相当的产品，或退回所付金额，前提是您将原件退还至购买地点或罗技指定的其他地点，并附上收据。质保保护是当地消费者法律所规定的权利之外的内容，可能因国家或地区而异。请参阅完整的质保信息，了解您的消费者权益以及此产品质保所提供的额外保护。

罗技地址： Logitech, Inc., 3930 North First Street, San Jose, CA 95134, USA.

亚太区消费者服务部联系信息： Logitech Asia Pacific Limited, Unit 1003, Tower One, Cheung Sha Wan Plaza, 833 Cheung Sha Wan Road, Kowloon, Hong Kong.
完整的质保信息： support.logitech.com